

Od: Starosta - EMAIL <starosta@liptal.cz>
Odesláno: 18. března 2020 10:20
Komu: Jana Vráblíková
Předmět: FW: Přerušujeme provoz Zákaznických center a kontaktních míst ČEZ

Příznak pro zpracování: Zpracovat
Stav příznaku: Opatřeno příznakem

S pozdravem

Ing. Milan Daňa
starosta

Obec Liptál
Liptál 331, 756 31 Liptál

M: +420 777 931 876
T: +420 571 438 074
F: +420 571 424 785
E: starosta@liptal.cz
W: <http://www.liptal.cz>

From: ČEZ Prodej, a.s. [mailto:info@mail.cez.cz]
Sent: Wednesday, March 18, 2020 9:34 AM
To: mdana@centrum.cz
Subject: Přerušujeme provoz Zákaznických center a kontaktních míst ČEZ



Dočasně přerušujeme provoz našich Zákaznických center a kontaktních míst

Dobrý den,

v návaznosti na vládní nařízení jsme do odvolání přerušili provoz všech našich Zákaznických center a kontaktních míst.

Uděláme vše pro to, abychom i v této složité situaci pro Vás zajistili co nejdostupnější zákaznický servis. Své požadavky můžete vyřídit on-line nebo na naší Zákaznické lince.

Omlouváme se za komplikace, které jsme Vám tímto opatřením mohli způsobit, a děkujeme za pochopení.

Vyřídíte požadavky on-line z bezpečí svého domova

Potřebujete nahlásit samoodečet, změnit výši záloh, zaplatit vyúčtování nebo třeba změnit kontaktní údaje?

Vše nejrychleji vyřešíte ve webové aplikaci ČEZ ON-LINE.

JÍT DO ČEZ ON-LINE

Své požadavky můžete zadat také na stránce www.cez.cz/pozadavky.

Jsme pro Vás k dispozici na Zákaznické lince, denně od 7 do 20 hodin.



800 810 820

Může se stát, že doba čekání bude kvůli zvýšenému počtu požadavků delší, než je obvyklé. Proto doporučujeme využít on-line zadání požadavku.

Přeji, ať vše společně zvládneme ve zdraví a co největším klidu.

S přátelským pozdravem

Tomáš Kadlec
generální ředitel ČEZ Prodej, a.s.



JE S NÁMI SPOKOJENO 96 % ZÁKAZNÍKŮ

MOHLO BY VÁS ZAJÍMAT

[Nahlášení samoodečtu](#)

[Změna výše záloh](#)

[Vrácení přeplatku](#)

[Změna způsobu platby](#)

[Přepis odběrného místa](#)

[Platba on-line](#)

KONTAKTUJTE NÁS

800 810 820

Denně od 7 do 20 hodin

[Přihlásit do ČEZ ON-LINE](#)

[Napište nám](#)



Odesílatel

ČEZ Prodej, a.s., Duhová 1/425, 140 53 Praha 4, IČO: 27232433, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 22581

Bezpečnost a ochrana Vašich osobních údajů jsou pro nás důležité. Seznamte se prosím s [pravidly pro zpracování osobních údajů](#). Svůj souhlas se zasíláním informací o našich službách a produktech [můžete kdykoliv zrušit](#).

Pokud nemůžete tento e-mail přečíst, prosíme [klikněte zde](#).

SKUPINA ČEZ

_____ ESET NOD32 Antivirus _____

Tato zpráva byla proveřena, a nebyly v ní nalezeny žádné hrozby.

Verze detekčního jadra: 21016 (20200318)

<https://www.eset.cz>