

Občanská poradna Vsetín již rok pomáhá lidem během pandemie

Již více než rok uplynul od vyhlášení prvního nouzového stavu v souvislosti s pandemií koronaviru. Jak se kvůli tomu změnila práce poradkyň Občanské poradny Vsetín? Jaká nová témata tato doba do poradny přinesla? A jak pandemie zkomplikovala lidem řešení jejich problémů?

„Během loňského jara jsme s klienty řešili záležitosti, které se do té doby objevovaly jen zřídka,“ popisuje Ivana Měrková, vedoucí Občanské poradny Vsetín. Typickým příkladem bylo rušení zájezdů a dovolených. „Tehdy se na nás klienti obraceli ohledně povinnosti platit stornopoplatky,“ upřesňuje Měrková.

Klienti poradnu často vyhledávali kvůli právům nájemníků. „Kvůli online výuce či práci přes home office nepotřebovali využívat pronajaté byty v jiném městě, a tak s námi řešili možnost předčasného ukončení nájemní smlouvy nebo možnosti slev za zálohy,“ vysvětluje vedoucí Měrková. Poradna se taktéž poměrně často zabývala právy zaměstnanců nebo předáváním dětí během střídavé péče. Pandemie koronaviru s sebou přinesla zájem o systém sociálních dávek a příspěvků pro nejrůznější skupiny obyvatel, ve kterém se poradkyně musely rychle zorientovat. Nejčastěji klienti hledali radu ohledně mimořádné okamžité pomoci a ošetřovného. „V okrese Vsetín totiž žije více než 22 tisíc dětí do 14 let, které nemohly chodit do školy. S většinou z nich museli rodiče zůstat doma,“ dodává Měrková.

28 dlužníků je díky Občanské poradně Vsetín na cestě k oddlužení

Lidem, kteří se potýkali s problémy již před pandemií, se situace často zkomplikovala. Typicky jde o dluhy. „V ORP Vsetín žije více než 2800 lidí v exekuci. Řada z nich kvůli současným opatřením přišla o část svých příjmů,“ popisuje vedoucí poradny. Na situaci dlužníků reagoval tzv. Lex covid. Další změnou, kterou poradci Občanské poradny Vsetín vítají, je zavedení chráněného účtu pro osoby v exekuci, která má platit od dubna 2021.

I přes současné obtíže se poradkyním Občanské poradny Vsetín podařilo za poslední rok podat 28 insolvenčních návrhů, díky kterým se 28 dlužníků může vymanit z dluhové pasti. Taktéž úspěšně odložily 17 exekucí. „Přinášíme pomoc nejen samotným dlužníkům, ale i jejich rodinám, na které dluhová situace dopadá,“ dodává poradkyně Měrková.

Na problémy nejste sami, zní motto Občanské poradny Vsetín

Občanská poradna Vsetín je k dispozici také na 4 pobočkách, mimo jiné i v Novém Hrozenkově a Velkých Karlovicích. Služba je členem Asociace občanských poraden, která sdružuje prověřené organizace svého druhu. Více informací o poradně najdete na www.vkci.cz, na tel. čísle 774 262 243 nebo na facebookové stránce Občanská poradna Vsetín.