

Předmět: FW: Výměna okapů za "výhodnou" cenu - Pozor na podvodné nabídky "řemeslníků"! - Informace pro obce správního obvodu města Vsetín

Přílohy: Klempiri_okapy_podvod_navrh_clanek_infObce_Final.docx;
Klempiri_okapy_navrh_VsNov_infObce_Final_foto.docx

From: Tobolová Lenka, Bc. [<mailto:Lenka.Tobolova@mestovsetin.cz>]

Sent: Tuesday, June 22, 2021 11:04 AM

Subject: Výměna okapů za „výhodnou“ cenu – Pozor na podvodné nabídky „řemeslníků“! - Informace pro obce správního obvodu města Vsetín

Dobrý den vážené Starostky a vážení Starostové,

Obecní živnostenský úřad Městského úřadu Vsetín byl informován ohledně výskytu nabídek klempířských prací podvodných „řemeslníků“ v působnosti správního obvodu města Vsetína.

Ve správním obvodu města Vsetína se objevili **údajní „řemeslníci – klempíři“ nabízející výměnu okapů za „výhodnou“ cenu. Výsledná cena je po odvedené práci však neúměrně navýšena a neodpovídá kvalitě odvedené práce.**

Práce provádějí „řemeslníci“ ihned na místě. Za odvedenou práci inkasují rovněž na místě a pouze v hotovosti. V případě, že spotřebitel nemá finanční částku v hotovosti u sebe, vyžadují vyplacení hotovosti výběrem z bankomatu, ke kterému spotřebitele doprovází.

Doklad o poskytnuté službě a dodaném materiálu „řemeslníci“ **nevydávají ani na žádost spotřebitele.** Jako důvod uvádějí: *“cena s dokladem by byla mnohem vyšší”*.

Údajní „řemeslníci“ nabízejí **služby a práce bez předchozí objednávky** – projíždějíce „náhodou kolem“ rodinného domu se nezdráhají vstoupit na soukromý pozemek bez souhlasu majitele; přepravují se „dodávkou“, hovoří nejasnou češtinou.

Obecní živnostenský úřad Vsetín byl na podvodné klempířské práce upozorněn starostkou jedné z obcí Olomouckého kraje zastupující ve věci své rodiče – spotřebitele – manžele z obce Růžďka, kteří „náhodnou výhodnou nabídku“ přijali, neboť výměnu okapů v budoucnu plánovali a domnívali se, že „řemeslníci“ se právě vraceli z jiné stavby, nějaké komponenty jim zbyly, a když projížděli kolem jejich rodinného domu, vyhodnotili zřejmě vhodnost výměny okapů a možnost „výhodné nabídky ze zbývajících materiálů“. Nabídka výměny okapů za „výhodnou“ cenu (1 500 Kč) se zdála přijatelná. Důvodem přijetí nabídky však byla i obava o sebe a majetek (5 „řemeslníků“, jedna z osob národnosti slovenské, další zřejmě rumunské, způsob jednání vyvolávající pochybnosti – vjezd na soukromý pozemek bez předchozího souhlasu, až poté oslovení majitelů RD s nabídkou, v průběhu prováděných prací vyžadování služeb – nápoje, toalety, prohlídka domu). Za odvedenou práci (výměna 7 vodorovných okapů) požadovali údajní „řemeslníci“ částku mnohem vyšší (cca 25 000 Kč v hotovosti). Spotřebitelé namítali hodnotu práce a dodaného materiálu, avšak marně. Vzhledem k tomu, že neměli takovou hotovost u sebe, „řemeslníci“ je vyzvali k výběru z bankomatu, ke kterému je doprovázeli. Finanční hotovost spotřebitelé nepoctivým „řemeslníkům“ vyplatili. Požadovaný doklad nedostali.

Obecní živnostenský úřad záležitost projednal s několika dotčenými osobami a ověřil, přičemž zjistil, že se nejedná o ojedinělý případ. Opakovaně se situace vyskytuje v různých oblastech na území ČR s odstupem času minimálně již od roku 2010, přičemž jsou oslovováni zejména senioři, kteří vyplatili podvodným „řemeslníkům“ deseti až statisícové částky.

Shora popsanou záležitost zdejší živnostenský úřad vyhodnotil s ohledem na bezpečnost občanů a ochranu spotřebitelů, zejména seniorů jako vhodnou ke zveřejnění a informování občanů nejen v působnosti svého správního obvodu. Za tímto účelem byl sepsán článek poukazující na výskyt podvodných „řemeslníků“ a jejich praktiky, který bude zveřejněn v následujícím čísle Vsetínských novin, prostřednictvím rozhlasu (místní, mobilní rozhlas) a na stránkách města Vsetína <https://www.mestovsetin.cz/>.

Článek upozorňující na výskyt podvodných „řemeslníků“ a jejich praktiky Vám zasíláme v příloze pro případné využití a informování občanů Vašich obcí. Případné zveřejnění a formu zvolte dle vlastního uvážení.

Děkujeme Vám za spolupráci

Příjemné spokojené letní dny a pevné zdraví přejeme

Lenka Tobolová

*Kontrolně-správní oddělení
Obecní živnostenský úřad*



*Městský úřad Vsetín
Svárov 1080
755 24 Vsetín*

*tel.: 571 491 202, 737 037 695
e-mail: lenka.tobolova@mestovsetin.cz*